



Ortel Mobile, zusätzliche Informationen

So laden Sie Ihr Ortel Mobile Guthaben auf

Option 1

- Rufen Sie die Kurzwahl **1 1 5 5** an und folgen Sie den Sprachanweisungen des Auswahlmenüs.

Option 2

- Geben Sie *** 1 0 4 *** **Aufladecode #** in Ihr Handy ein.

So fragen Sie Ihren Ortel Mobile Guthabenstand ab

- Wählen Sie *** 1 0 0 #** und bestätigen Sie mit dem 

Die Gültigkeit Ihres Ortel Mobile Guthabens

Ihre Prepaid-Karte von Ortel Mobile hat eine Gültigkeit von 3 Monaten. Wenn Sie Ihr Ortel Mobile Guthaben in dieser Zeit aufladen, verlängert sich die Gültigkeit um 6 Monate. Laden Sie Ihr Handy von Ortel Mobile nicht rechtzeitig auf, geht die Karenzzeit ein. Diese dauert 2 Monate und während dieser Periode können mit dem Ortel Handy keine ausgehenden Gespräche geführt werden. Allerdings können Sie während der Karenzzeit noch Anrufe und SMS empfangen. In dieser Zeit können Sie Ihre Prepaidkarte von Ortel Mobile wieder aktivieren durch Nachladen. Laden Sie Ihr Handy nicht auf während der Karenzzeit wird es nach Ablauf dieser Zeit gesperrt und verfällt restierendes Guthaben. Geben Sie Ihre E-Mail

4 Schritte zum Kaufen Ihres Ortel Mobile Guthabens

- 1 Wählen Sie den Betrag des Prepaid Guthabens.
- 2 Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.
- 3 Zahlen Sie mit Ihrer bevorzugten Zahlungsmethode.
- 4 Kontrollieren Sie Ihre Bestellung bevor Sie diese versenden.
- 5 Nach Eingang der Zahlung empfangen Sie Ihren Aufladecode.

 Direkt [Ortel aufladen](#)

